

Marie Dégardin – Éducatrice Canine Comportementaliste

## 1- Identification de la prestataire

Marie Dégardin

Micro-entreprise d'éducation canine

Adresse : 259 rue des Érables, 69009 Lyon

SIRET : 99074973100016

Email : contact.todog@gmail.com

Téléphone : 07 44 43 10 67

TVA non applicable – article 293 B du CGI

## 2- Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de Marie Dégardin (ci-après « la prestataire ») et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations d'éducation canine :

bilans comportementaux,

cours individuels,

cours collectifs,

balades éducatives,

forfaits (3 ou 5 séances),

conseils à l'adoption.

Toute prestation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

## 3- Réservation et paiement

Les réservations peuvent se faire par téléphone, email ou via les réseaux sociaux. Elles deviennent effectives après confirmation par la prestataire.

Le paiement peut être effectué :

en espèces,

par virement bancaire,  
ou par tout autre moyen convenu avec la prestataire.

Le paiement intégral est dû à la réservation, sauf accord contraire (ex : paiement d'un acompte pour un forfait).

#### 4- Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros et non soumis à la TVA.  
Les prix en vigueur sont ceux affichés au moment de la réservation.  
La prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les prestations déjà réservées.

#### 5- Annulation et report

Annulation par le client : toute annulation moins de 48 heures avant le rendez-vous rend la séance due en totalité, sauf cas de force majeure (maladie, urgence vétérinaire, accident...).

Annulation par la prestataire : en cas d'empêchement, une nouvelle date sera proposée ou la séance sera remboursée si le client le souhaite.

Les forfaits (3 ou 5 séances) sont valables 6 mois à compter de la date d'achat.

#### 6- Obligations du client

Le client s'engage à :

- être ponctuel et présent au lieu convenu,
- tenir son chien en règle (identification, vaccination, assurance),
- signaler toute information utile concernant la santé, le comportement ou les antécédents du chien,
- appliquer les conseils donnés pendant et entre les séances,
- respecter les règles de sécurité communiquées par la prestataire.

Le chien reste en permanence sous la responsabilité de son propriétaire, y compris pendant les cours et balades éducatives.

## 7- Obligations et responsabilité de la prestataire

La prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour accompagner le client et son chien dans le respect du bien-être animal, de la législation en vigueur et des méthodes bienveillantes.

Les prestations sont soumises à une obligation de moyens et non de résultat : l'éducation d'un chien dépend de nombreux facteurs (temps, cohérence, environnement, implication du propriétaire...).

La prestataire ne peut être tenue responsable :

des dommages causés par le chien ou le client pendant ou après les séances,

d'un résultat non atteint malgré les conseils prodigués.

## 8- Droit à l'image

Le client autorise expressément Marie Dégardin à photographier ou filmer son chien dans le cadre des séances d'éducation, de balades ou de bilans comportementaux.

Ces images pourront être utilisées à des fins de communication et de valorisation professionnelle (site internet, réseaux sociaux, supports publicitaires, publications, etc.), sans limitation de durée et sans contrepartie financière.

Marie Dégardin s'engage à :

ne jamais diffuser d'images dans un contexte pouvant porter atteinte à la dignité du client ou de l'animal,

respecter l'anonymat du client sauf accord explicite contraire,

retirer toute image sur simple demande écrite du client.

Si le client ne souhaite pas que des photos ou vidéos de son chien soient utilisées, il peut le signaler par écrit à la prestataire avant ou après la séance.

## 9- Assurance

Marie Dégardin est couverte par une responsabilité civile professionnelle.

Le client doit disposer d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages que son chien pourrait causer.

---

## 10- Données personnelles

Les données personnelles collectées (nom, coordonnées, informations sur le chien) sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous, la facturation et le suivi éducatif. Elles ne sont jamais transmises à des tiers.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, sur simple demande écrite.

---

## 11- Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de différend, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige pourra être porté devant le tribunal compétent de Lyon.